

Algemene Voorwaarden

voor dienstverlening, website en online tools

Personal Body Center

+31 (0)6 -146 695 58
info@personalbodycenter.nl

www.personalbodycenter.nl



Algemene Voorwaarden voor de Dienstverlening van PersonalBodyCenter, gevestigd te Amsterdam

PersonalBodyCenter is statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 61.599.956. Versie geldig vanaf 1 januari 2017.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Onder "PersonalBodyCenter" wordt verstaan: (I) PersonalBodyCenter., (II) haar dochtermaatschappijen/licentienemers. als bedoeld in artikel 2: 24a BW.

Onder "Cliënt" wordt verstaan: een consument zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Onder "Product" wordt verstaan: de Producten welke worden verkocht door PersonalBodyCenter en welke behoren bij het concept van PersonalBodyCenter.

Onder "Diëtistische begeleiding" wordt verstaan: adviezen, begeleiding gegeven door de diëtisten van PersonalBodyCenter.

Onder "Diëtist" wordt verstaan: Diëtist staan geregistreerd bij het Kwaliteitsregister van Paramedici (KP), tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding & Diëtetiek, handelende als zelfstandig diëtist

Onder "Arts de huisarts of specialist" wordt verstaan: door wie de Cliënt eventueel naar de diëtist is verwezen.

Onder "Praktijkadres" wordt verstaan: de locatie waarop de praktijk van de diëtist wordt uitgeoefend.

Onder "Services" wordt verstaan: de verschillende Services welke worden aangeboden/verkocht door PersonalBodyCenter en welke behoren bij het concept van PersonalBodyCenter.

Onder "Tool" of "MyBodyCenter" wordt verstaan: de online tool voor het bijhouden van een voedings/bewegings dagboek en aanverwante functies.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze cliënten, tool "Mybodycenter", aanbiedingen/offertes, alle door PersonalBodyCenter aanvaarde offertes en/of aanbiedingen, overeenkomsten, alle uit overeenkomsten voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten alsmede alle rechtshandelingen, leveringen, werkzaamheden, diensten en adviezen verricht door PersonalBodyCenter, evenals toekomstige rechtsverhoudingen met PersonalBodyCenter .

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

2.3 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden PersonalBodyCenter slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien en zodra PersonalBodyCenter een nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden opstelt en in het handelsverkeer brengt vervallen daar automatisch de eerdere versies van de Algemene Voorwaarden en treedt de tekst van de meest recente versie in werking. De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde op te vragen bij PersonalBodyCenter (info@personalbodycenter.nl)

2.5 De Algemene voorwaarden zijn te alle tijden bindend voor de cliënten/partijen die samen werken met PersonalBodyCenter. De algemene voorwaarden zijn te allentijde in te zien op de website. De gebruikers van de Tool "Mybodycenter", accepteren de Voorwaarden door gebruik te maken van de Tool "Mybodycenter",...

Artikel 3. Diëtist, diëtisten praktijk

3.1 Algemeen: De diëtist geeft advies aan de Cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres of op vooraf aangegeven locatie door de Cliënt. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de Cliënt terstond op de hoogte gesteld. De Cliënt is verplicht de diëtist op de hoogte te stellen van behandel locatie/adres. Indien de behandel locatie/adres van de Cliënt zal wijzigen tijdens de behandelperiode, is de Cliënt verplicht deze tijdig telefonisch, schriftelijk (per email of post) door te geven aan de behandelaar (diëtist). Indien de diëtist niet tijdig op de hoogte is gesteld door de Cliënt van wijzigen betreffende behandel locatie/adres, is de diëtist genooddaakt de kosten van het consult 100% in rekening te brengen (per factuur, per post of digitaal (email)) in verband met reistijd, ingeroosterde tijd, etc.

3.2 Basis: In principe adviseert de diëtist de Cliënt op basis van een formele verwijzing door de arts. Met ingang van 1 augustus 2011 is het voor de Cliënt tevens mogelijk om zonder verwijzing van de arts of specialist de diëtist te raadplegen, DTD (direct toegankelijke diëtist). Indien er een verwijzing aanwezig is van de arts of specialist houdt de diëtist de arts of specialist op de hoogte van het verloop van de behandeling wanneer de arts of specialist dit aangeeft. Tenzij de arts of specialist anders beslist is hij degene die de Cliënt informeert omtrent de contacten tussen de arts of specialist en de diëtist.

3.3 Verhinderung: Indien de opdrachtgever Cliënt ? verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Annuleringen binnen 24 uur voor de gemaakte afspraak worden in rekening gebracht, met betrekking tot gereserveerde tijd en praktijkruimte. In verband met afzeggingen in geval van ziekte wordt in sommige gevallen een uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon (tevens per sms of whatsapp mogelijk), of via de e-mail te worden gedaan. Client kan te allen tijde tussen 8:00 en 19:00 uur afzeggen, ook in het weekend.

3.4 Afspraak afzeggen: Indien Client niet bij een gemaakte afspraak aanwezig kan zijn, belt, smst, whatsapp, of e-mailt Client de diëtist zo spoedig mogelijk (Gelieve een sms of whatsapp sturen bij geen gehoor).

Bij last-minute afzeggingen/no-show (minder dan 24 uur van tevoren) worden de kosten 100% doorberekend aan de Cliënt. Hiervoor krijgt Client een factuur per post of digitaal (per email) toegestuurd of worden kosten doorberekend bij het opvolgende consult. Gelieve de factuur binnen 14 dagen te voldoen*. Consulten worden berekend vanaf de tijd die is ingeroosterd (afgesproken), onafhankelijk van de tijd dat Client arriveert. Indien Cliënte laat bent is het niet mogelijk extra tijd te nemen voor uitloop van het consult, wegens behandeling van opvolgende cliënten.

*Indien de factuur niet binnen 14 dagen met ingang van de factuurdatum wordt voldaan,

ontvangt Client een herinneringsfactuur. Wordt deze herinneringsfactuur niet binnen 14 dagen voldaan, dan ontvangt Client een tweede herinnering waarbij 10 euro administratiekosten per week wordt berekend voor de gemaakte administratietijd/kosten. Indien de tweede herinneringsfactuur niet binnen het termijn van 14 dagen met ingang van de factuurdatum wordt voldaan zal een incasso bureau de facturatie overnemen.

3.5 Tarieven: De gehanteerde tarieven van PersonalBodyCenter voor dieetadviesing zijn voor e-Health; telefonische consulten, Skype consulten emailconsulten en praktijkconsulten hetzelfde. Voor huisconsulten geldt een toeslag. Tijden die zijn afgesproken voor consulten bestaan uit dieetadviesing inclusief administratietijd, stencils en voorbereiding van de consulten door de diëtist. Consulten worden afgerond in hele kwartieren. Tarieven kunt u vinden op deze website onder diensten en tarieven.

CLIENT kan na afloop de kosten declareren bij diens zorgverzekeraar indien Client hiervoor is verzekerd (In sommige gevallen zal niet het gehele bedrag voor het diëtietiek consult worden uitgekeerd, maar bijv. 0%, 60% of 80%. Raadpleeg uw polis voor meer informatie of neem contact op met uw zorgverzekeraar.)

Voor consulten via Skype, telefoon, email, etc. gelden dezelfde tarieven. De kosten dienen voorafgaand aan het consult worden overgemaakt. CLIENT ontvangt hiervoor een factuur per email of per post.

3.6 Aansprakelijkheid: Het advies van de diëtist is naar zijn aard een dienstverlening, weliswaar resultaat gericht echter zonder dat resultaat te garanderen is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. In een dergelijk geval is de maximum aansprakelijkheid jegens de Cliënt en diens rechtsoptvolgers van de Dietist maximaal het bedrag van de door de Cliënt aan de Dietist betaalde consulten. De diëtist kan onder geen beding aansprakelijk gehouden worden voor welke schade, letsel of andere problematieken die de Cliënt ondervindt na het opvolgen van de adviezen van de diëtiste.

3.7 Beëindiging van de behandeling: vindt te allen tijde plaats in overleg met de Cliënt. De diëtist kan de behandeling eenzijdig beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de Cliënt tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen. Doorverwijzing is tevens mogelijk in overleg tussen Cliënt en diëtist.

De Cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen mits PersonalBodyCenter en haar diëtisten 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan telefonisch, schriftelijk (per email) hiervan op de hoogte is gesteld. Indien Client een pakket heeft aangeschaft en de behandeling voortijdig beëindigd, wordt hiervoor geen geld gerestitueerd.

3.8 Privacy de wet bescherming persoonsgegevens (Wpb): PersonalBodyCenter en haar diëtisten handelen conform deze wet. In de behandeling door de diëtist is Cliënt's privacy gewaarborgd. Alles wat Client met een diëtist bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Een diëtist toont respect voor Client en diens omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking en het geven van duidelijke adviezen.

3.9 Legitimatie: Cliënten dienen zich te kunnen legitimeren bij ziekenhuizen en zorgverleners indien hiernaar wordt gevraagd. De diëtist moet kunnen vaststellen dat BSN en persoon bij elkaar horen. Bij een bezoek aan een diëtist van PersonalBodyCenter dient Client om die reden een geldig legitimatiebewijs bij zichte hebben en deze te tonen tijdens het intake consult.

3.10 Copyright: Het is niet toegestaan om voorlichtingsmateriaal en dieetadviezen, of andere bezittingen van PersonalBodyCenter verkregen via PersonalBodyCenter voor commerciële

doeleinden te reproduceren, voor commerciële doeleinden te gebruiken, op welke wijze dan ook te verspreiden of te delen.

3.11 Dieetpreparaten, dieetproducten of Suppletie: Soms is het nodig om bepaalde dieetpreparaten, dieetproducten of suppletie te adviseren. Een dieetproduct is een voedingsmiddel met een andere samenstelling dan reguliere voeding. Bijvoorbeeld drinkvoeding, zoutarme (natriumbepaalde) kaas en glutenvrij brood. Sommige zorgverzekeraars vergoeden de kosten van dieetpreparaten, dieetproducten of suppletie via een aanvullende polis (met een verwijzing van de (huis)arts of een machtiging van de diëtiste. Raadpleeg Cliënt's polis of vraag bij de zorgverzekeraar na of Client in aanmerking komt voor de vergoeding van deze Producten.

Wanneer Cliënt's verzekeraar niet alle kosten vergoedt van de dieetadvies, kan Client in bepaalde gevallen een beroep doen op extra belastingaftrek. CLIENT kan hiervoor een belastingadviseur of de website van de belastingdienst raadplegen.

Wanneer Client niet alle dieetkosten zelf kan betalen kan Client ook nog een beroep doen op de bijzondere bijstand via de sociale dienst van Cliënt's gemeente. Cliënt dient een en ander van te voren te hebben uitgezocht en geregeld. De Dietist is hier niet voor verantwoordelijk.

Artikel 4. Aanbiedingen, acties, win-acties of tijdelijke kortingen

4.1 Alle aanbiedingen, acties, win-acties of tijdelijke kortingen van PersonalBodyCenter zijn vrijblijvend en voor zover de voorraad strekt. . Opdrachten en/of acceptaties van aanbiedingen, acties, win-acties of tijdelijke kortingen en/of aankopen door de Cliënt gelden bij aankoop in de vestigingen en online als onherroepelijk.

4.2 Een mondelinge toezegging door of met een medewerker van PersonalBodyCenter bindt PersonalBodyCenter pas nadat de directie en/of tekenbevoegde een schriftelijk akkoord heeft gegeven.

4.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, op basis van de bij PersonalBodyCenter bekende gegevens verstrekt door de Cliënt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

4.4 Onder aanbiedingen en offertes zijn ook begrepen zogenaamde correctie- en of herhaling- en terugkeer trajecten, (jaar)abonnementen (bijvoorbeeld controle trajecten) dan wel anderszins. Op voormelde zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden eveneens onverkort van toepassing.

4.5 Het is de Cliënt niet toegestaan de aangekochte Producten aan professionele partijen en/of zakelijke partijen door te verkopen dan wel zelf met de aangekochte Producten commercieel te handelen, behoudens wanneer hierover schriftelijk voorafgaand afspraken zijn gemaakt met PersonalBodyCenter.

4.6 Aanbiedingen van PersonalBodyCenter gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.7 PersonalBodyCenter kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

4.8 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5. Gegevens/Opgave/Berekeningen/Informatie op de website, per mail, in de tool "Mybodycenter", of anders gegeven door PersonalBodyCenter

5.1 De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan PersonalBodyCenter verstrekte gegevens en informatie, waaronder expliciet tevens wordt verstaan medische gegevens en medische indicaties verstrekt door een huisarts en/of specialist en/of anderszins iemand met een medische achtergrond. PersonalBodyCenter is pas gehouden tot (verdere) verkoop en de eventuele daarmee samenhangende advisering en/of begeleiding, indien de Cliënt alle door PersonalBodyCenter verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. De Cliënt heeft de eigen verantwoordelijkheid er voor zorg te dragen dat zij (voorafgaand) medisch advies inwint aangaande het gebruik van de Producten wanneer op grond van een (medisch) verleden dan wel medische conditie daartoe aanleiding is. Bovendien is een Cliënt verplicht om eventuele wijzigingen in medische gegevens en/of medicatie gebruik tijdens de behandelperiode bij de diëtisten van PersonalBodyCenter is onder geen enkel beding aansprakelijk voor enig letsel of schade die de adviezen van PersonalBodyCenter gegeven hebben aan de Cliënt.

5.2 Alle door PersonalBodyCenter gegeven adviezen en alle door PersonalBodyCenter verstrekte berekeningen, indicaties en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, betreffende kwaliteiten, capaciteiten en/of resultaten) zijn geheel vrijblijvend en worden door PersonalBodyCenter verstrekt als niet-bindende informatie en zijn slechts aan te merken als algemene inschattingen en kunnen op geen enkele wijze worden aangemerkt als medische adviezen dan wel als resultaat garanties. Tevens is PersonalBodyCenter onder geen enkel beding aansprakelijk voor enige misvatting, fout in welke hoedanigheid of onjuistheden.

Artikel 6. Producten /Prijzen/Verzendingen en verzendkosten

6.1 Bestellingen worden geleverd op basis van vooruitbetaling. De Producten worden gereserveerd na ontvangst van de betaling.

6.2 De door PersonalBodyCenter opgegeven prijzen zijn bruto prijzen en luiden inclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

6.3 Bij levering van de Producten met een orderwaarde onder de € 50,-, worden bij vervoer per post of anderszins, verzending- en verpakkingskosten in rekening gebracht bij de Cliënt met een minimum vergoeding aan verzendkosten van € 4,95. Met uitzondering van etenswaren of maaltijdpakketten. Hiervoor gelden andere tarieven welke vermeld staan op de website. Tenzij het buitenlandse zendingen betreft, dan krijgt Clientvooraf een specificatie van de porto kosten.

6.4 Verzending vindt plaats nadat de corresponderende betaling is ontvangen door PersonalBodyCenter, tenzij anders overeengekomen.

6.5 Indien PersonalBodyCenter het verzenden van de Producten verzorgt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Cliënt. PersonalBodyCenter is alleen dan gehouden om het verzenden te verzekeren, indien zij zich daartoe voorafgaand schriftelijk heeft verbonden. De wijze van transport/verzending evenals de wijze van verpakken van de Producten wordt door PersonalBodyCenter bepaald.

6.6 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant/leveranciers tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

6.7 Alle prijzen door PersonalBodyCenter gecommuniceerd zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. Garantie en reclame

7.4 Er wordt geen garantie verleend op het resultaat van de Producten en het daarmee samenhangende afslankprogramma/tool "Mybodycenter",. PersonalBodyCenter geldt als tussenleverancier . PersonalBodyCenter selecteert met zorg voor de kwaliteit de Producten die zij aan Clienten op de website aanbiedt en verkoopt.

7.6 Indien Cliënt reclameert is hij verplicht als eerste PersonalBodyCenter in de gelegenheid te stellen om de tekortkoming vast te stellen.

7.7 De Cliënt is gehouden vast te stellen of de Producten, zodra deze door hem zijn ontvangen, geen gebreken hebben. Reclame of een klacht indienen over het Product kan uitsluitend schriftelijk en binnen 3 werkdagen na de datum van ontvangst van het Product. In geval van gebreken in het Product die niet veroorzaakt zijn door Cliënt of het transport is Cliënt gerechtigd tot een nieuw Product.

Artikel 8. Betaling & Annulering

8.1 Bij aankoop van de Producten, de online tool "Mybodycenter", , Services of diëtistische pakketten dient de betaling via IDEAL te geschieden ineens. Indien het in termijnen is overeengekomen dient dit expliciet schriftelijk te worden overeengekomen.

8.2 Het totaalbedrag van de aankoop van de Producten, de online tool "Mybodycenter", , Services of diëtistische pakketten is te allen tijde in zijn geheel verschuldigd en is niet afhankelijk van enig resultaat.

8.3 De genoemde betalingstermijn in artikel 8.1 zijn fatale termijnen, bij verstrijken waarvan de Cliënt van rechtswege in verzuim is zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, en het volledig bedrag ineens opeisbaar is en voldaan dient te worden.

8.4 Bij niet tijdige betaling binnen de overeengekomen betalingstermijnen is een contractuele rente verschuldigd van 1 % per maand, of de wettelijke rente waarvan deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de dag na het verstrijken van de betalingstermijn.

8.5 Bij niet betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Client incassokosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 (tweehonderd vijftig euro). Indien PersonalBodyCenter aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.6 PersonalBodyCenter is bevoegd haar prestatie (w.o. ook te verstaan toekomstige deelleveringen) op te schorten dan wel te beëindigen indien PersonalBodyCenter een opeisbare vordering heeft op Cliënt indien tussen haar vordering en verbintenis voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen.

Artikel 9. Risico-overgang

9.1 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van een door Cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Indien PersonalBodyCenter aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Indien PersonalBodyCenter aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de Cliënt de zaak heeft gekocht, althans tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald aan PersonalBodyCenter. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van PersonalBodyCenter in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PersonalBodyCenter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan PersonalBodyCenter toegerekend kunnen worden;

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 PersonalBodyCenter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PersonalBodyCenter of haar licentienemers.

10.5 Indien de door PersonalBodyCenter geleverde Producten, Services of diensten gebrekkig is of te kort schiet, is de aansprakelijkheid van PersonalBodyCenter jegens de Cliënt beperkt tot hetgeen staat opgenomen in onderhavige voorwaarden waarbij tevens wordt verwezen naar de "garantie en reclame".

10.6 Iedere vordering tegen PersonalBodyCenter, behalve indien deze door PersonalBodyCenter is erkend, vervalt door verloop van 1 maand na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Wanneer een overmacht situatie langer dan negentig (30) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de tussen hen gesloten overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

11.2 Indien PersonalBodyCenter ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit enige overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is PersonalBodyCenter gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 12. Verwerking Persoonsgegevens met betrekking tot de online tool

12.1 Indien de Cliënt persoonsgegevens aan PersonalBodyCenter verstrekt - waaronder NAW-gegevens en overige contactgegevens, als ook 'bijzondere gegevens', dat wil zeggen gegevens omtrent de gezondheid van Cliënt - stemt Cliënt ermee in dat PersonalBodyCenter deze gegevens mag gebruiken in het kader van de online tool en eventuele diëtistische begeleiding. Daarnaast stemt Cliënt ermee in dat PersonalBodyCenter deze gegevens enkel verkregen via de online tool mag verwerken voor analyse en voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, evenals deze gegevens kan koppelen aan andere gegevens die zij over de Cliënt verwerkt. Tevens gaat Cliënt ermee akkoord dat PersonalBodyCenter de Cliënt van tijd tot tijd op de hoogte kan houden betreffende Producten en diensten die mogelijk interessanter voor de Cliënt zijn. Indien Cliënt geen informatie van PersonalBodyCenter meer wenst te ontvangen, kan Cliënt dit aan PersonalBodyCenter mededelen door een email te versturen aan: info@personalbodycenter.nl.

PersonalBodyCenter kan bij de verwerking van de persoonsgegevens derden inschakelen, welke zich mogelijk in landen buiten de Europese Unie bevinden.

Artikel 13. Afbeeldingen en specificaties

13.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite, sociaal media kanalen of de tool van PersonalBodyCenter gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14. Geschillen

14.1 Het kan voorkomen de Cliënt niet tevreden is over een Product. Cliënt dient in dit geval zo snel mogelijk contact op te nemen met PersonalBodyCenter. Dit kan via info@personalbodycenter.nl Uiterlijk binnen 14 dagen zal PersonalBodyCenter op de klacht reageren. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

14.2 Op alle overeenkomsten die door PersonalBodyCenter worden gesloten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Indien geschillen tussen Cliënt en PersonalBodyCenter niet in onderling overleg zijn op te lossen, zal uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter van die geschillen kennis nemen.

Artikel 15. Slotbepaling

15.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. PersonalBodyCenter en de Cliënt zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

15.2 Cliënt zal de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit enige overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van PersonalBodyCenter aan een derde overdragen.

PersonalBodyCenter, Hilversumstraat 186, 1024 KC te Amsterdam.

M: info@personalbodycenter.nl T: 06-14669558

